

image not found or type unknown



Обучение и мотивация персонала - это, несомненно, две разные функции. Объединяет их то, что они направлены на формирование активного и квалифицированного персонала, который, наряду с материальной базой и организацией работ, является одним из трех основных факторов качества. Как уже отмечалось, только квалифицированные и заинтересованные работники, располагающие необходимой материальной базой, способны при соответствующей организации работ обеспечить требуемое качество продукции.

Совершенно точно, что особо важным фактором стимулирования персонала является возможность увеличивать свою профессиональную квалификацию за счет компании. Вспоминая о потребности работников в получении новых знаний и навыков, а так же повышения уровня квалификации, на мой взгляд, следует усовершенствовать систему обучения.

Обучение должно быть направленно на поэтапное развитие профессиональных знаний, рост профессионального мастерства.

Считаю, что 2-3 раза в полгода работников следует отправлять на обучения, или же приглашать специалистов данной области и устраивать массовые занятия, для повышения заинтересованности работников в достижении успеха.

Для качественного специалиста необходимо суметь правильно отреагировать на ошибки.

По моему мнению руководство вкладывающее в персонал средства делает правильный и очень важный шаг. Это может и не всегда оправдано но в большинстве случаев приносит свои плоды.

Приведу пример, в моей фирме ООО «Салаир» существует такой опыт обучение персонала. Я как сотрудник которого обучают, лично заинтересован в повышении своей квалификации и соответственно я мотивирован работать и расти как сотрудник. В ходе своей работы я делаю ее качественно за что получаю благодарность. Спустя полгода получаю повышение в должности и что ещё больше мотивирует новое обучение, другой уровень знаний и соответственно другой заработок.

Если бы я был руководителем, то поступил следующим образом. Сделал баланс молодость и опыт. Это означает молодой персонал энергичный, стремящийся расти а опытные это те кто делают работу качественно потому что за своими плечами 10ки лет опыта имеют. Также использовал возможность подключать практикантов и уже затем смотреть на их работу и при положительном показателе приглашения на постоянное место.